



ESBANK
z bliska

4

ESBANK Bank Spółdzielczy
świętował 90-lecie

6

„Klient jest najważniejszy”

Rozmowa z Tomaszem Kotlewskim, Wiceprezesem Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego na temat zmian w prawie, o których powinni wiedzieć Klienci banków

9

Bezpiecznie w sieci
– poradnik użytkownika
bankowości elektronicznej





Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania

Tradycja i nowoczesność – zdawać by się mogło – dwa przeciwległe bieguny. W najnowszym numerze biuletynu udowodnimy, że ESBANK Bank Spółdzielczy skutecznie je łączy. Jak? Źródłem sukcesu niezmiennie jest elastyczność w działaniu. Dlatego obok informacji, jak świętowaliśmy 90-lecie Banku, prezentujemy nową strukturę naszych placówek.

Klientów szczególnie ceniących swój czas i niezależność, dla których dostęp do usług bankowych przez komputer, tablet czy smartfon to nie tylko znak czasów, ale i niezbędny atrybut konta osobistego, zapraszam natomiast do lektury specjalnego poradnika. Liczba użytkowników e-bankowości rośnie równie szybko, jak liczba czyhających na nich w sieci pułapek. Warto więc pamiętać, jak się przed cyberzagrożeniami bronić.

W numerze także rozmowa z Wiceprezesem Banku, Tomaszem Kotlewskim, na temat zmian w prawie, które dotyczą usług bankowych.

Zapraszam do lektury!

Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania



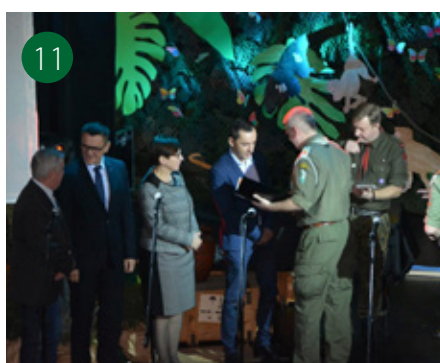
4



5



8



11

z życia Banku

3 Kolejny Nissan Qashqai dla Klienta ESBANKU

ESBANK Bank Spółdzielczy uczestnikiem programu „Otwarta firma”

Trzecia Szlachetna Paczka od Pracowników ESBANKU Banku Spółdzielczego

4 ESBANK Bank Spółdzielczy świętował 90-lecie

5 Konkurs Jubileuszowy dla Klientów podsumowany

nasz gość

6 „Klient jest najważniejszy”

nasze miejsca

7 Elastyczność działania – strategią sukcesu

poradnik finansowy

8 Bezpiecznie w sieci – poradnik użytkownika bankowości elektronicznej

10 Oprocentowanie to nie wszystko!

działamy lokalnie

11 ESBANK wspiera młodych sportowców Mikołajkowa wizyta w Lgocie Wielkiej Jubileuszowy XXX OPAL z ESBANKIEM



Kolejny Nissan Qashqai dla Klienta ESBANKU

„Twoje marzenia procentują” – hasło loterii organizowanej przez Spółdzielczą Grupę Bankową, okazało się prorocze dla jednego z Klientów radomszczańskiej placówki ESBANKU Banku Spółdzielczego.

Pan Łukasz Merc kluczyki do Nissana Qashqai, nagrody głównej w loterii „Lokata SGB”, odebrał z rąk Prezesa ESBANKU Banku Spółdzielczego, Jacka Zacharewicza, 17 grudnia 2015 r.

- Jestem Klientem ESBANKU od około 9 lat, tu założyłem swoje pierwsze konto. Lokatę z nagrodami założyłem po raz trzeci i można powiedzieć, że spełniło się powieźdzenie – do trzech razy sztuka. Zachęcam innych do udziału w takich loteriach. Akurat myślałem o zmianie samochodu. Marzenia



się spełniają” – nie krył radości z wygranej Łukasz Merc.

Wygrana Pana Łukasza to dla nas ogromna radość – mówił podczas przekazania nagrody Jacek Zacharewicz – Tym większa, że w roku Jubileuszu 90-lecia do naszych Klientów trafił właśnie drugi Nissan Qashqai – w czerwcu 2015 r. samochód odebrał zwycięzca Złotej Lokaty. Jak widać, oszczędzanie w ESBANKU Banku Spółdzielczym to nie tylko gwarancja zysku, ale i szansa na cenną nagrodę.”

Kolejna loteria promocyjna SGB rusza już w kwietniu – dzięki Lokacie Wiosna 2016 będzie można wygrać Hyundai Tucsona. Zapraszamy do naszych placówek!

ESBANK Bank Spółdzielczy uczestnikiem programu „Otwarta firma”

Po raz kolejny pracownicy Banku spotkali się z młodzieżą w ramach trwającego w dniach 16–22 listopada 2015 r. Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

Program „Otwarta firma – Biznes przy tablicy” ma na celu pomoc młodzieży w planowaniu przyszłej kariery zawodowej. W tym roku Pracownicy Banku o specyficie pracy bankowca opowiedzie-

li uczniom II Liceum Ogólnokształcącego, Zespołu Szkół Ekonomicznych w Radomsku oraz gimnazjalistom należącym do Szkolnego Klubu Europejskiego „Młodzież dla Europy”.



Gimnazjaliści gościli w siedzibie ESBANKU Banku Spółdzielczego 22 listopada 2015 r.

Trzecia Szlachetna Paczka od Pracowników ESBANKU Banku Spółdzielczego

Po raz piętnasty w Polsce, po raz piątą w Radomsku, po raz trzeci w ESBANKU Banku Spółdzielczym hasło Szlachetnej Paczki – „Jeden za wszystkich – wszyscy za jednego” – połączyło osoby, którym bliska jest idea pomocy bezpośredniej.

Dzięki zaangażowaniu wielu osób, w ESBANKU Banku Spółdzielczym skompletowano świąteczną paczkę dla 3-osobowej rodziny z Radomska, która boryka się z trudną sytuacją materialną i chorobą. Wśród upominków znalazły się najbardziej potrzebne artykuły takie jak żywność, odzież, artykuły chemiczne, drobny sprzęt

gospodarstwa domowego i opał na zimę, a także wymarzone bilety do kina dla 9-letniej Kingi.

Finał Szlachetnej Paczki miał miejsce w sobotę 12 grudnia 2015 r. W pełnym wzruszeniu przekazaniu paczki wolontariuszom towarzyszyli pracownicy ESBANKU Banku Spółdzielczego.

ESBANK Bank Spółdzielczy świętował 90-lecie

Gala z okazji Jubileuszu 90-lecia ESBANKU Banku Spółdzielczego zwieńczyła trwające przez cały 2015 rok obchody dostojnej rocznicy powstania najstarszego Banku na ziemi radomszczańskiej. Uroczystość odbyła się 25 września 2015 r., w nowej siedzibie Banku przy ul. Tysiąclecia 4 w Radomsku.



Jacek Zacharewicz oraz Krzysztof Kwiecień oficjalnie otwierają budynek Banku.

ESBANK Bank Spółdzielczy Jubileusz 90-lecia świętował przez cały 2015 r. Obchody podkreślało wyjątkowe, rocznicowe logo, a do świętowania Bank zaprosił również swoich Klientów. Przygotowana została specjalna promocja dla osób urodzonych w tym samym roku, w którym powstał Bank, polegająca na bezpłatnym prowadzeniu posiadanych przez nie rachunków. W ofercie pojawiła się jubileuszowa Złota Lokata X, ogłoszono też konkurs na najciekawsze jubileuszowe życzenia dla Banku. Kulminacją obchodów stanowiła jednak uroczysta Gala, która stała się także okazją do oficjalnego otwarcia budynku Biura Głównego.

Na Gali spotkali się przedstawiciele środowiska bankowego, lokalnego samorządu, biznesu, mediów, członkowie Rady Nadzorczej, Udziałowcy,

Klienci oraz Pracownicy ESBANKU Banku Spółdzielczego. Goście docenili łączenie tradycji z nowoczesnością, biznesowe partnerstwo oraz działalność społeczną Banku na rzecz rozwoju lokalnego środowiska.

Podczas uroczystości Prezes Związku Banków Polskich, Krzysztof Pietraszkiewicz, wręczył Prezesowi Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego – Jackowi Zacharewiczowi, a także Wiceprezesom – Pawłowi Braszczyńskiemu i Tomaszowi Kotlewskiemu – wyróżnienia w postaci Odznak Honorowych ZBP za zasługi na rzecz rozwoju polskiej bankowości.

Krzysztof Pietraszkiewicz podkreślał rolę, jaką w Polsce odgrywają banki lokalne, w tym dostojny Jubilat: „Polskie banki spółdzielcze można uznać za rezerwę strategiczną państwa. Potrafią bardzo szyb-



Występ Big Bandu Radomsko.



ko zareagować, gdy dochodzi do suszy, powodzi czy wymrożeń. Ponadto uczestniczą w realizacji programów rządowych, chociażby z zakresu restrukturyzacji i modernizacji rolnictwa czy ochrony środowiska. To także najbliższy partner tysięcy polskich małych i średnich przedsiębiorstw i 80% polskich jednostek samorządu terytorialnego, z którymi wspólnie buduje strategię wzrastania."

Prezes Zarządu, Jacek Zacharewicz, a także Członkowie Prezydium Rady Nadzorczej Banku – Krzysztof Kwiecień, Błażej Barda oraz Janina Mokrzyńska, odebrali natomiast z rąk reprezentującego Zarząd SGB-Banku S.A. Adama Skowrońskiego Złote Odznaki Spółdzielczej Grupy Bankowej.



Jubileuszowa Gala odbyła się w nowej siedzibie Banku przy ul. Tysiąclecia 4 w Radomsku

Dziękując za odznaczenia, Prezes Jacek Zacharewicz zaznaczył: „*Jubileusz i wyróżnienia to wspólny sukces wszystkich Pracowników oraz Klientów,*

bez których Bank nie mógłby się rozwijać.”

Podczas jubileuszowej Gali wystąpili lokalni artyści, wspierani przez ES BANK

Bank Spółdzielczy – Big Band Radomsko, Chór Towarzystwa Śpiewaczego im. St. Moniuszki w Radomsku oraz wokalistka Marysia Markiewicz.

Konkurs Jubileuszowy dla Klientów podsumowany

Dziękujemy wszystkim, którzy złożyli ES BANKOWI Bankowi Spółdzielczemu jubileuszowe życzenia i serdecznie gratulujemy autorom najciekawszych z nich!

„Złóż życzenia ES BANKOWI i wygraj nagrodę!” – tak w poprzednim numerze biuletynu ES BANK z bliska zapraszaliśmy do udziału w trwającym od 1 do 31 października 2015 r. Konkursie. Obok publikujemy wybrane zgłoszenia oraz listę 10 Laureatów, do których trafiły firmowe upominki.

Lista Laureatów:

- Genowefa i Mieczysław Drogoszowie,
- Ryszard Gierczak
- Magdalena Wolska
- Jadwiga Beczek
- Sylwia Szczypińska
- Dobrosława Frączek
- Daria Smolarek
- Maria Markiewicz
- Renata Ociepa
- Grażyna Walaszczyk

Genowefa i Mieczysław Drogoszowie:

Wytrwałości w Sile, Solidności i Stabilności przez następne 90 lat.

Magdalena Wolska:

Od wiosieczki do wiosieczki idą sobie cyganeczki. Idą tak i sobie wróżą – byście w kasie mieli dużo!

Dobrosława Frączek:

I choć młodość już za Wami, a w progach dojrzałość – by radości z każdym rokiem tylko przybywało. Rosną dęby, w dębach siła, jest to znak, że dla ES BANKU każda wiosna będzie miła.

Renata Ociepa:

Życzę Szczęśliwej podróży do kolejnych jubileuszy. Niech dobry los się kłania w pas, wielu, wielu lat życzyć jeszcze raz.



Renata Ociepa odebrała nagrodę z rąk Dyrektora Regionu nr III - Tomasza Ludwina.

„Klient jest najważniejszy”

Rozmowa z Tomaszem Kotlewskim, Wiceprezesem Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego na temat zmian w prawie, o których powinni wiedzieć Klienci banków.

Rok 2016 dla bankowości jest rokiem zmiany. Zmienia się wiele przepisów, wprowadzane są nowe obowiązki podatkowe. Głównym tematem jeszcze u schyłku minionego roku był podatek bankowy. Co jego wprowadzenie oznacza dla Klientów?

Podatek bankowy od instytucji finansowych obejmuje banki – krajowe i zagraniczne – zakłady ubezpieczeń, spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe oraz firmy pożyczkowe. W przypadku banków oraz SKOK-ów wynosi on 0,0366% miesięcznie. Czy jego wprowadzenie bezpośrednio wpłynęło na fakt, że niektóre banki już na przełomie 2015 i 2016 r. dokonały korekt w tabelach opłat i prowizji czy podniosły marżę kredytów? Na pewno ustawa tego zakazała, jednak wielu komentatorów uznało nowy podatek przynajmniej za jedną z przyczyn podwyżek.

A ile od tego roku może kosztować kredyt?

Dotychczas tzw. ustawa antylichwiarska określała jedynie maksymalny próg oprocentowania kredytów i pożyczek. W praktyce umożliwiało to dowolne naliczanie dodatkowych opłat czy prowizji za krótkoterminowe pożyczki, co wykorzystywały zwłaszcza firmy działające w sektorze pozabankowym, udzielające tzw. „chwilówek”. 11 marca zaczął obowiązywać również limit maksymalnych kosztów pozaodsetkowych kredytów konsumenckich. To oznacza, że koszty inne niż odsetki umowne, takie jak np. opłata przygotowawcza, opłata za obsługę w domu Klienta, prowizja czy ubezpieczenie, nie mogą wynosić więcej niż 55% kwoty pożyczki za pierwszy rok umowy i 30% za każdy kolejny rok. Limity dotyczą też możliwości przedłużania spłaty i rolowania zadłużenia, a pozaodsetkowe koszty kredytu w całym okresie kredytowania nie będą mogły przewyższać całkowitej kwoty kredytu. Co więcej – w przypadku naruszenia przez firmę pożyczkową czy bank limitu kosztów pozaodsetkowych, Klient będzie mógł zwrócić pożyczone pieniądze bez odsetek, czyli skorzysta z tzw. kredytu darmowego.

Obowiązująca od stycznia nowelizacja Kodeksu

Cywilnego wprowadziła również dwa rodzaje odsetek maksymalnych. Czogo dotyczą i ile wynoszą limity?

Pierwsze dotyczą odsetek ustawowych, wynikających z umowy, drugie – odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia w spłacie. Maksymalne odsetki ustawowe nie mogą przekraczać dwukrotności wysokości odsetek ustawowych, tj. dwukrotności sumy stopy referencyjnej NBP i 3,5 punktu procentowego. Oznacza to, że w chwili obecnej kredyty i pożyczki nie mogą być oprocentowane na więcej niż 10% w skali roku.

Natomiast maksymalne odsetki ustawowe za opóźnienie w spłacie należności, nazywane karnymi, określone zostały jako dwukrotność sumy odsetek za opóźnienie – czyli dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktu procentowego. Inaczej mówiąc – przy aktualnym poziomie stóp procentowych, przeterminowany dług nie może kosztować Klienta więcej niż 14%.

A jak wygląda aktualnie proces składania reklamacji przez Klientów banków?

Tu zmiany weszły w życie już w listopadzie 2015 roku. Termin rozpatrywania skarg i reklamacji przez instytucje finansowe, w tym banki, został skrócony z 60 do 30 dni. W uzasadnionych przypadkach, z przyczyn niezależnych od instytucji, może on zostać wydłużony o kolejny miesiąc. W przypadku niedotrzymania terminów czy niewłaściwej motywacji opóźnienia – skarga Klienta automatycznie

zostaje uznana za zasadną. Ustawa przewiduje także polubowne załatwianie sporów i mediacje. Nowością jest instytucja Rzecznika Finansowego, który reprezentuje Klientów w sporach z instytucjami finansowymi.

Nowością jest także Fundusz Wsparcia Kredytobiorców, utworzony w ramach Banku Gospodarstwa Krajowego. Na czym polega?

To forma pomocy przeznaczona dla osób fizycznych, które znalazły się w trudnej sytuacji finansowej, z powodu utraty pracy czy choroby, a są zobowiązane do spłaty rat kredytu mieszkaniowego, znacznie obciążającego domowy budżet. Kredytobiorcy złotowi i walutowi w trudnej sytuacji mogą otrzymywać pomoc do 1,5 tys. zł, maksymalnie przez 18 miesięcy. Zwrot wsparcia może nastąpić po upływie dwóch lat karencji, nawet przez 8 kolejnych lat w równych, nieoprocentowanych miesięcznych ratach. Poza lekarstwem – jest też recepta na zapobieganie trudnej sytuacji na rynku kredytów hipotecznych. Zgodnie z zaleceniami Komisji Nadzoru Finansowego – wkład własny kredytobiorców nie może być niższy niż 15% wartości kredytu, a docelowo – ma wynosić 20%.

Podsumowując – nowe rozwiązania prawne regulują rynek usług finansowych, i choć część z nich generuje dla banków dodatkowe koszty funkcjonowania, to w efekcie lepiej chronią konsumentów, pozwalając Klientom bezpiecznie korzystać z produktów i usług finansowych.

Dziękuję za rozmowę.





„Elastyczność działania – strategią sukcesu”

Być blisko ludzi i wspierać ich w realizacji marzeń oraz planów. To fundamenty strategii ESBANKU Banku Spółdzielczego, a zarazem motywatory działania. Uelastycznienie struktury sieci sprzedaży, od 1 stycznia opartej o trzy Regiony, jest tego najlepszym przykładem.



Na pierwszy rzut oka – nieodczuwalna dla Klientów, za to niezwykle ważna dla Banku – zmiana struktury organizacyjnej obszaru odpowiedzialnego za bezpośrednią współpracę z Klientami zaczęła obowiązywać z początkiem 2016 r. Powołując trzy Regiony, ESBANK Bank Spółdzielczy zastąpił dotychczasowy podział placówek na 9 Oddziałów. O cel zmian organizacyjnych pytamy Janusza Trajdosa, nowo powołanego Dyrektora Handlowego, zarządzającego siecią sprzedaży ESBANKU Banku Spółdzielczego. – „Przyporządkowanie placówek Banku do trzech Regionów ma

na celu sprostanie oczekiwaniom naszych Klientów, którzy determinują nasz ustawiczny rozwój. To dla nich udoskonalamy ofertę, podnosimy poziom obsługi, ale i usprawniamy funkcjonowanie wewnątrz organizacji oraz dążymy do najwyższych standardów bezpieczeństwa. Podstawowa oferta w zakresie rachunków, lokat, kredytów, a także ubezpieczeń we wszystkich naszych placówkach, zlokalizowanych na terenie trzech województw, jest identyczna. W każdym Punkcie Obsługi Klienta i w każdej Filii na naszych Klientów z profesjonalną i indywidualną poradą czekają Doradcy Klienta,

natomiast firmy i instytucje mogą korzystać z usług mobilnego Doradcy Klienta Korporacyjnego. Podział na Regiony wynika głównie z różnic w specyfice lokalnych rynków, na których działamy, także w zakresie preferencji naszych Klientów. Region nr I obejmuje Miasto oraz Gminę Radomsko, gdzie Bank funkcjonuje od 90 lat. Sieć placówek i bankomatów ESBANKU jest najbardziej rozbudowaną siecią bankową w mieście, najmocniejsze są też, bo ugruntowane przez lata współpracy na gruncie biznesowym i społecznym, związki z radomszczańskimi firmami,

instytucjami i organizacjami. Równie długą historią współpracy z Klientami ze swoich terenów mają placówki, które znalazły się w strukturze Regionu nr II – Filie w Gomunicach, Kodrębie, Ładzicach czy Lgocie Wielkiej. Podobnie jak placówki w Kleszczowie, Pajęcznie, Rząśni i Wielgomłynach – najściślej współpracując one z Jednostkami Samorządu Terytorialnego. Naszym największym atutem jest fakt oferowania dostępu do usług bankowych na terenach rolniczych, wiejskich, którymi nie są zainteresowane duże banki komercyjne. My jesteśmy najbliżej. Wreszcie Region nr III, tj. Częstochowa, Łódź, Wieluń, Tuszyn, Piotrków Tryb. i okoliczne miejscowości, gdzie cały czas budujemy swoją pozycję. Ta często „czysta karta” w kontaktach z Klientami motywuje nas do pokazywania pełnego spectrum zalet w postaci naszej elastyczności, indywidualnego podejścia i umiejętności do dostosowania się do potrzeb Klientów. Posiadając świadomość tych różnic między Regionami, będziemy proponować rozwiązania dedykowane konkretnym grupom Klientów” – tłumaczy Janusz Trajdos.

Ewolucja sieci sprzedaży ESBANKU Banku Spółdzielczego to także odpowiedź na wyzwania, jakie stoją przed całym sektorem bankowym. Dynamiczne zmiany w prawie, niskie stopy procentowe, dodatkowe obciążenia finansowe – wszystko to przekłada się na konieczność elastycznego reagowania na trendy oraz podnoszenia efektywności działania. A to skutkuje zmianą strategii działania wielu banków. Także ESBANKU Banku Spółdzielczego. Niezmiennie pełniąc jednak rolę najbliższego doradcy swoich Klientów.

Bezpiecznie w sieci

– poradnik użytkownika bankowości elektronicznej

Oszczędność czasu, tańsze usługi, wygoda i poczucie niezależności – bankowość elektroniczna i mobilna ma wiele zalet. Najważniejszą z nich powinno być jednak bezpieczeństwo.

Oferując swoim Klientom dostęp do konta bankowego przez komputer, tablet czy smartfon, ESBANK Bank Spółdzielczy dokłada wszelkich starań, by stosowane rozwiązania informatyczne posiadały stosowne certyfikaty oraz spełniały najnowsze standardy jakości i bezpie-

czeństwa. Ale to tylko jedna strona medalu. By działania te przynosiły zamierzony efekt, niezbędna jest współpraca użytkowników e-bankowości. Dlatego przypominamy o podstawowych zasadach bezpiecznego korzystania z systemu **ESBANK24** oraz **ESBANK24 Mobile**.



BEZPIECZNY KOMPUTER

Pamiętaj o aktualnym oprogramowaniu antywirusowym.

Używaj popularnych przeglądarek internetowych – Firefox, Opera, Google Chrome, Internet Explorer – i regularnie je aktualizuj.

Korzystaj z legalnych programów i dbaj, by system operacyjny posiadał aktualizacje zalecane przez producenta oraz monitorował wszystkie próby instalacji oprogramowania.

Pamiętaj, że oprogramowanie pozyskane za pośrednictwem programów typu peer 2 peer (np. Torrent), czyli bezpośrednio z komputera innego użytkownika sieci, są szczególnie narażone na obecność złośliwego oprogramowania.

Pobierając oprogramowanie z Internetu, sprawdzaj, czy pliki pochodzą z oficjalnych stron jego twórców – weryfikuj ich autentyczność przy pomocy podpisów elektronicznych lub sum kontrolnych producentów.

Chroń swoją pocztę elektroniczną przed niechcianą korespondencją, korzystając z oprogramowania antyspamowego; nie otwieraj linków oraz nie uruchamiaj załączników pochodzących od nieznanych adresatów.



BEZPIECZNE URZĄDZENIE MOBILNE

Zabezpiecz dostęp do swojego urządzenia trudnym do odgadnięcia kodem lub hasłem.

Nie zmniejszaj zabezpieczeń swojego urządzenia poprzez operacje typu root/jailbreak, a w przypadku systemu Android – poprzez ustawienie opcji „Zezwalaj na instalację aplikacji ze źródeł innych niż sklep Google Play”.

Upewnij się, że na swoim urządzeniu mobilnym posiadasz najnowszą wersję systemu operacyjnego dostarczanego przez producenta i pamiętaj, aby regularnie go aktualizować.

Nie udostępniaj swojego urządzenia mobilnego osobom trzecim - pamiętaj, że w przypadku metod autoryzacji SMS lub EStoken stanowi ono klucz do twojego konta.

Instaluj wyłącznie programy pobrane z zaufanych źródeł – udostępniane przez producentów systemu sklepów z aplikacjami – Google Play, Windows Marketplace, Apple App Store.

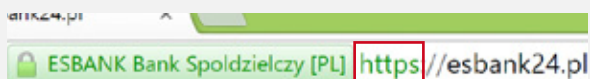




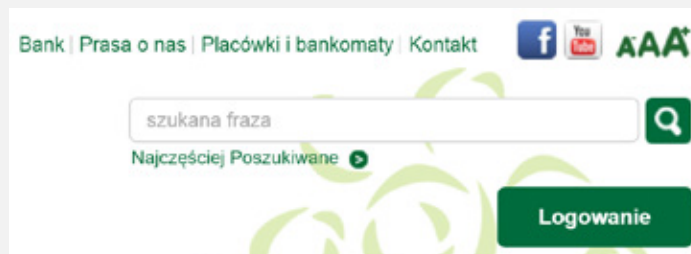
BEZPIECZNE LOGOWANIE, BEZPIECZNE PRZELEWY

Loguj się tylko poprzez zaufane urządzenia, unikaj publicznych sieci WiFi.

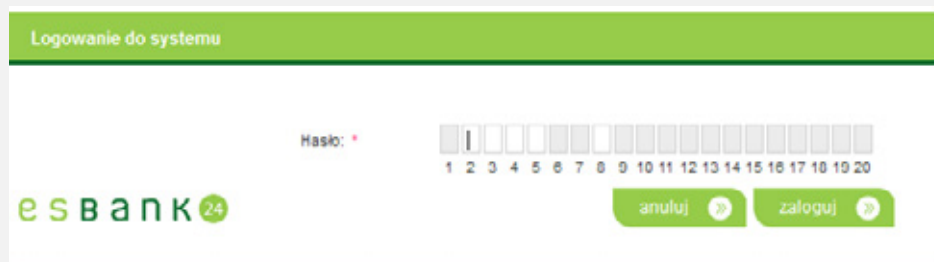
Sprawdź, czy adres na stronie logowania zaczyna się od „https”, oznaczającego protokół odpowiadający za bezpieczeństwo połączenia.



Zawsze korzystaj z przycisku „Logowanie” na stronie głównej ESBANKU lub wpisując bezpośrednio w oknie przeglądarki adres: <https://esbank24.pl/> - nigdy nie używaj linków przesyłanych w korespondencji e-mail ani z linków z wyszukiwarki.

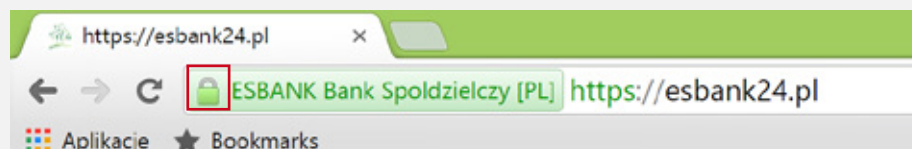


Rozważ korzystanie z rekomendowanej funkcji hasła maskowanego – można ją aktywować po zalogowaniu do systemu ESBANK24 w zakładce „Ustawienia”.

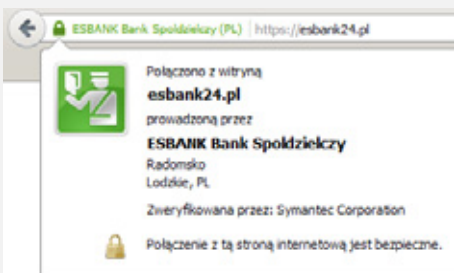


Sprawdź, czy w obrębie okna przeglądarki internetowej znajduje się symbol kłódki na zielonym tle – gwarantuje on szyfrowanie sesji specjalnym protokołem SSL/TLS, pozwalającym na bezpieczną komunikację:

W przeglądarce Google Chrome:



Kliknij w symbol kłódki dwa razy i sprawdź, czy wyświetlany certyfikat jest ważny, czy został wydany dla ESBANKU Banku Spółdzielczego.



Po zakończeniu pracy w systemie ESBANK24, używaj guzika „Wyloguj” - nigdy nie zamykaj strony symbolem X bez wylogowania.



Regularnie zmieniaj swoje hasło dostępu poprzez opcję „Zmiana hasła” w „Ustawieniach”.

Wykonując przelew – nie kopiuj numeru konta odbiorcy, wpisz go przy użyciu klawiatury, sprawdzaj też poprawność numeru konta zdefiniowanego odbiorcy.

UWAGA!

Aktualne informacje o nowych zagrożeniach i atakach na Klientów e-bankowości w Polsce znajdziesz na stronie Związku Banków Polskich:

<https://zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank/aktualnosc>

Pamiętaj, by nie udostępniać osobom postronnym ani nie zapisywać na swoim komputerze czy smartfonie identyfikatora oraz hasła, służących do logowania do systemu ESBANK24.

Oprocentowanie to nie wszystko!

Najniższa rata, najmniejsze oprocentowanie, najtańszy kredyt – w gąszczu ofert pożyczek gotówkowych łatwo o zawrót głowy. Jak rozpoznać najlepszą ofertę i na co zwrócić uwagę, by pożyczyć mądrze? Podpowiadamy!

Kredyt gotówkowy, czyli pożyczka na dowolny cel, to najpopularniejszy produkt kredytowy. Stanowi dobre rozwiązanie dla osób pożyczających stosunkowo małe sumy na krótki okres. Łatwo dostępny, najczęściej stanowi finansowy ratunek w nagłych i nieprzewidzianych sytuacjach, czasem pozwala też spełnić kaprys chwili lub ma-

żenie życia. By był naprawdę korzystny, musi się jednak także opłacać. Dlatego też, szukając najlepszej dla siebie oferty, warto z rezerwą podchodzić do reklamowych haseł. Najczęstszym błędem przy podejmowaniu decyzji o pożyczce jest sugerowanie się tylko jednym parametrem – zwykle jest to oprocentowanie. Tymczasem

tzw. nominalna stopa oprocentowania pokazuje jedynie część wszystkich kosztów kredytu. Często maskuje wartości takie jak wysoka prowizja banku od udzielenia pożyczki czy wysoka opłata za jej ubezpieczenie.

RRSO – co to jest?

O rzeczywistych kosztach kredytu informuje Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania, którą banki są zobowiązane podawać dla wszystkich ofert kredytowych. Warto zatem pytać Doradcę bankowego o tzw. RRSO, która poza roczną stopą oprocentowania, uwzględnia też dodatkowe koszty takie jak:

- prowizja za udzielenie kredytu,
- ubezpieczenia,
- opłaty za dodatkowe usługi (np. wizyta doradcy w domu),
- wartość pieniądza w czasie i okres spłaty.

Porównując oferty, zasadnym jest też branie pod uwagę identycznej kwoty pożyczki oraz tego samego okresu spłaty zadłużenia. Łatwiej wtedy o wybór najkorzystniejszego produktu. Rzeczywisty wpływ poszczególnych parametrów kredytu na jego całkowity koszt pokazuje tabela, w której zestawione zostały cztery popularne oferty pożyczek, dostępne na rynku w marcu 2016 r.

	ESBANK	Bank A	Bank B	Bank C
Kwota pożyczki	6500 zł			
Okres kredytowania	24 m-ce			
Oprocentowanie	9%	8,99%	6%	10%
Prowizja	5%	6,99%	12%	15%
Ubezpieczenie/ mies.	12,17 zł	18,20 zł	30,12 zł	48,75 zł
RRSO	21,49%	25,04%	32,24%	40,76%
Całkowita kwota do spłaty	7 717,31 zł	8 016,50 zł	8 679,36 zł	9 307,68 zł

Materiały własne Banku - stan na marzec 2016 r.



* *Mikołajkowa wizyta w Lgocie Wielkiej*

Miś Esbankuś – jako pomocnik Mikołaja – taka niespodzianka spotkała przedszkolaki z Lgoty Wielkiej 4 grudnia 2015 r.

Ale nie była jedyna. Wśród podarunków dla najmłodszych znalazł się telewizor, niezbędny do celów edukacyjnych. Prezent od ESBANKU Banku Spółdzielczego dla Przedszkola Samorządowego w Lgocie Wielkiej przekazała Dyrektor Regionu nr II – Edyta Półroła-Karska.



W spotkaniu z przedstawicielami Banku wzięła udział cała społeczność Przedszkola Samorządowego w Lgocie Wielkiej.

* *ESBANK wspiera młodych sportowców*

ESBANK Bank Spółdzielczy od lat angażuje się w działania, które mają na celu sportowy rozwój dzieci i młodzieży. Młode sportowe talenty na wsparcie Banku mogą liczyć także w roku 2016.

Zdrowy, sportowy styl życia i rywalizacja w duchu fair play – to idee, które warto zaszcześcić już u najmłodszych. A potem konsekwentnie pielęgnować i rozwijać, równoległe do umiejętności sportowych. Dlatego ESBANK Bank Spółdzielczy kolejny rok z rzędu współfinansuje rozwój młodych piłkarzy ESBANK RAP Radomsko, młodych koszykarzy ESBANK JUNAK Radomsko, a także Sylwii Oleśkiewicz – podwójnej młodzieżowej mistrzyni w podnoszeniu ciężarów.

* *Jubileuszowy XXX OPAL z ESBANKIEM*

Jubileuszowa edycja Ogólnopolskiego Harcerskiego Festiwalu Artystycznego OPAL 2015 stanowiła okazję do wspomnień, zabawy, integracji oraz do wszechstronnego rozwoju kulturalnego młodzieży.

Były warsztaty artystyczne i konkursy, do których zgłosiło się 49 zespołów z całej Polski. Podczas finałowego koncertu 12 grudnia 2015 r. w Miejskim Domu Kultury w Radomsku był także czas na „Podziękowanie za wieloletnią pomoc i zaangażowanie w życie radomszczańskiego Harcerstwa”. Dyplom i statuetkę od Hufca Radomsko w imieniu ESBANKU Banku Spółdzielczego, jednego ze Sponsorów festiwalu i wieloletniego mecenasa radomszczańskich druhow, odebrał Dyrektor ds. Strategii i Rozwoju Sprzedaży - Marek Rząsowski.



Wielki Finał OPALU miał miejsce 12 grudnia 2015 r. w Miejskim Domu Kultury w Radomsku.





esbank
BANK SPÓŁDZIELCZY




pożyczka
dla Ciebie

Najlepsza oferta pożyczki

	z ubezpieczeniem	bez ubezpieczenia
do 10 tys. zł.	9,00%	9,75%
10 tys. - 20 tys. zł.	8,50%	9,75%
powyżej 20 tys. zł.	7,50%	9,75%

To jest to!

Więcej za mniej

Grupa  Przynależymy do Spółdzielczej Grupy Bankowej

www.esbank.pl

RRSO dla przykładu reprezentatywnego przy całkowitej kwocie pożyczki pieniężnej wynoszącej 6.500,00 zł spłacanej w 23 miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych ze zmiennym oprocentowaniem 9,00% w stosunku rocznym wynosi 21,44%. Na całkowity koszt pożyczki składają się odsetki w kwocie 587,42 zł, prowizja od udzielenia pożyczki w kwocie 325 zł oraz ubezpieczenie Pożyczkobiorcy na wypadek śmierci i inwalidztwa w kwocie 280,00 zł. Pierwsza miesięczna rata pożyczki wynosi 330,66 zł, a całkowita kwota do zapłaty wynosi 7.692,42 zł. Szczegóły oferty, w tym opłaty i prowizje dostępne są na www.esbank.pl i w placówkach banku. Ostateczna wysokość raty i ewentualne wymagane zabezpieczenia uzależnione są od indywidualnej oceny wiarygodności kredytowej Klienta.